



COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI SALERNO

Prot. N.

Rif. N.



Oggetto:

Al Direttore
Agenzia Entrate Salerno Territorio
Via dei Principati,75
SALERNO
up_salerno@pce.agenziaterritorio.it

Oggetto: DoCfa in Telelavoro - Problematiche

Egregio Direttore,

facendo seguito all'incontro tenuto c/o il Suo ufficio lo scorso 25 maggio, si trasmette una serie di casistiche (pervenute da parte di alcuni nostri iscritti) dove si riscontrano i già rappresentati disservizi a danno dei nostri iscritti causati da "particolari" interpretazioni della normativa vigente in materia di catasto fabbricati.

Si segnala inoltre, che in alcuni casi, vengono addirittura disattesi i previsti tempi di lavorazione/registrazione delle pratiche Docfa. Infatti, più delle volte la pratica viene evasa/registrata dopo i "2 giorni" (ad oggi siamo arrivati a circa 5gg!!!) a dispetto dei tempi indicati ed evocati nella tabella "Qualità dei servizi" dell'Agenzia del Territorio (ora Entrate).

Inoltre nelle "Motivazioni della mancata accettazione di pratica Docfa", spesso, non vengono indicati nè il recapito telefonico nè un indirizzo mail del tecnico istruttore della pratica (utile al fine di ricevere/dare chiarimenti per la definizione positiva della stessa). Quest'ultima situazione, disattende addirittura le modalità operative previste nella Vs. convenzione con i citati uffici di L'Aquila e Pescara.

Laddove sono inseriti i recapiti telefonici si segnala la mancanza di risposta da parte dell'Ufficio preposto.

Per quanto riguarda le indicazioni riportate dai vari tecnici istruttori nelle "motivazioni di non accettazione di pratica Docfa", si prega ed invita a redigerle in modo chiaro ed indicare, in particolare modo, i riferimenti ed **estremi normativi in caso di non evasione/accettazione della pratica.**

A riscontro di quanto sopra esposto si allega un report di schede con indicate alcune particolari casistiche.

Infine in merito alla convenzione sottoscritta con gli Uffici Provinciali di L'Aquila e Pescara Territorio, più volte da Lei richiamata nell'incontro de quo, si richiede, per opportuna conoscenza copia delle stesse oltre ai nominativi e recapiti dei tecnici referenti (dell'Ufficio Salerno Territorio) ai quali rivolgersi in caso di necessità.

Confidando in un Suo immediato, proficuo e risolutivo intervento, al fine di porre **definitivo** rimedio ai richiamati disagi a discapito dell'utenza tecnica e della loro committenza, che vanno ad aggravare ancora di più la particolare situazione economica e lavorativa attuale, si porgono Cordiali Saluti.

Il Presidente
Geom. Felice Di Salvatore





Report

Raccolta di alcune “**motivazioni mancata accettazione pratiche DoCfa**”, lavorate in telelavoro dagli uffici provinciali di L’Aquila e Pescara per conto dell’ufficio provinciale Salerno Territorio.

(Allegato alla Nota prot. **165** del 19 giugno 2015)

Salerno lì, 19 Giugno 2015



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

SCHEMA N.1 | Uff. Prov. L'Aquila



Ufficio Provinciale
di Salerno - Territorio
Servizi Catastali

Data: 20/04/2015
Ora: 16.26.34
pag: 1 di 1

Motivazioni della mancata accettazione di pratica Docfa

Atto di aggiornamento del catasto urbano presentato in data 20-APR-15 dal Tecnico incaricato relativo all'unita' immobiliare così definita:

COMUNE: BATTIPAGLIA
SEZIONE URBANA:
FOGLIO: 18
PARTICELLA/E: 214
SUBALTERNO/I: 38

La presente ricevuta non costituisce attestazione per gli effetti di cui all'art.1 comma 9, del D.M. 19 Aprile 1994, n. 701.

L'atto di aggiornamento non può essere accettato per i seguenti motivi:

-Errata rappresentazione dell'esposizione grafica: LE PARTI COMUNI DEVONO ESSERE DISEGNATE CON LINEA TRATTEGGIATA
-Errata indicazione della causale di dichiarazione della variazione: SU ALTRE:PRESENTAZIONE DI PLANIMETRIA MANCANTE

-Assenza di relazione tecnica (quando prevista) : DOCUMENTO TRATTATO PER CONTO DELL'UFFICIO PROVINCIALE DI SALERNO-TERRITORIO DALL'UFFICIO DI L'AQUILA/PESCARA-TERRITORIO OPERATORE (ROBERTO.LUCARELLI@AGENZIAENTRATE.IT TEL.0862648537)
- DELL'UFFICIO PROVINCIALE DI SALERNO-TERRITORIO DALL'UFFICIO DI L'AQUILA/PESCARA-TERRITORIO OPERATORE (ROBERTO.LUCARELLI@AGENZIAENTRATE.IT TEL.0862648537)

Data: 20/04/2015

Protocollo 2015/SA0140716

Il tecnico
LCRRRT

Il Resp. dell'Unita' Organizzativa
FTO LOMBARDI LEO

Il Responsabile del Procedimento
FTO VASTARELLA EMILIO

NOTE:

La pratica in esame ha per oggetto variazione con causale “**presentazione planimetria mancante**”.
Il tecnico incaricato non accetta la pratica “ritenendo” che la causale scelta dal tecnico redattore sia errata ed indica di spuntare “ALTRE” e digitare: **presentazione planimetria mancante. (!!!)**
Il tecnico redattore, convinto di aver redatto la pratica secondo norma, rinvia il medesimo documento richiedendo che in caso di non accettazione venisse indicata la normativa di riferimento. La pratica, come per magia, viene **ACCETTATA** e **REGISTRATA!**



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

SCHEDA N. 2 | Uff. Prov. L'Aquila



Ufficio Provinciale
di Salerno - Territorio
Servizi Catastali

Data: 11/06/2015
Ora: 12.26.29
pag: 1 di 1

Motivazioni della mancata accettazione di pratica Docfa

Atto di aggiornamento del catasto urbano presentato in data 08-GIU-15, con data di ultimazione lavori 05/06/2015 dal Tecnico incaricato [redacted] relativo all'unita' immobiliare così definita:

COMUNE: BATTIPAGLIA
SEZIONE URBANA:
FOGLIO: 4
PARTICELLA/E: 943
SUBALTERNO/I: 0

La presente ricevuta non costituisce attestazione per gli effetti di cui all'art.1 comma 9, del D.M. 19 Aprile 1994, n. 701.
L'atto di aggiornamento non puo' essere accettato per i seguenti motivi:

- Intestazioni relative ai soggetti espresse non coerentemente alle normative vigenti: PER L'INSERIMENTO DELLA DITTA FARE RIFERIMENTO ALL'F/6 COSTITUITO E ALLEGARE ISTANZA INSERENDO I PROP. SUPERF. (15)DITTA DICHIARATA PRIVA DI TITOLO LEGALE E I PROP. DEL TERRENO (1T)
- Dati degli intestati del documento non congruenti con i dati presenti in anagrafe tributaria, oppure non trovati in anagrafe tributaria, ma documento redatto prima del 2000.

Recapito Tecnico Istruttore ???

Data: 11/06/2015

Il tecnico
PLCNNL

Il Responsabile del Procedimento
FTO VASTARELLA EMILIO

Protocollo 2015/SA0196441

Il Resp. dell'Unita' Organizzativa
FTO LOMBARDI LEO

NOTE:

La pratica in esame ha per oggetto una nuova costruzione. Il tecnico incaricato non accetta la pratica e, ignorando le prescrizioni concordate nella convenzione tra Uffici Provinciali, non indica alcun riferimento (mail - recapito telefonico) per eventuali contatti al fine di chiedere e/o dare spiegazioni in merito. Inoltre la pratica è stata lavorata il **TERZO** giorno successivo all'invio.



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

Scheda N. 3 | Uff. Prov. L'Aquila



Ufficio Provinciale
di Salerno - Territorio
Servizi Catastali

Data: 21/05/2015
Ora: 13.50.04
pag: 1 di 2

Motivazioni della mancata accettazione di pratica Docfa

Atto di aggiornamento del catasto urbano presentato in data 19-MAG-15, con data di ultimazione lavori 11/05/2015 dal Tecnico incaricato [REDACTED] relativo all'unita' immobiliare cosi definita:

COMUNE: ISPANI

SEZIONE URBANA:

FOGLIO: 11

PARTICELLA/E: 435

SUBALTERNO/I: 1

La presente ricevuta non costituisce attestazione per gli effetti di cui all'art.1 comma 9, del D.M. 19 Aprile 1994, n. 701.

L'atto di aggiornamento non puo' essere accettato per i seguenti motivi:

-Assenza di relazione tecnica (quando prevista) : SPECIFICARE IL TITOLO DELLA CORTE ANNESSA- L'U.I.U. E' GRAFFATA.

-Errata rappresentazione dell'esposizione grafica: ERRATA RAPPRESENTAZIONE DELL'ELABORATO PLANIMETRICO (PORTICATO)

Recapito Tecnico Istruttore ???

Data: 21/05/2015

Protocollo 2015/SA0175880

Il tecnico
LMBLEO

Il Resp. dell'Unita' Organizzativa
FTO BARDELLI VALENTINA

Il Responsabile del Procedimento
FTO VASTARELLA EMILIO

NOTE:

Il tecnico non accetta la pratica e, ignorando le prescrizioni concordate nella convenzione tra Uffici Provinciali, non indica alcun riferimento (mail - recapito telefonico) per eventuali contatti al fine di chiedere e/o dare spiegazioni in merito.



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

Scheda N. 4 | Uff. Prov. Pescara

Atto di aggiornamento del catasto urbano presentato in data 10-GIU-15, con data di ultimazione lavori 08/06/2015 dal Tecnico incaricato [REDACTED] relativo all'unita' immobiliare così definita:

COMUNE: SALERNO

SEZIONE URBANA:

FOGLIO: 61

PARTICELLA/E: 38

SUBALTERNO/I: 16

La presente ricevuta non costituisce attestazione per gli effetti di cui all'art.1 comma 9, del D.M. 19 Aprile 1994, n. 701.

L'atto di aggiornamento non puo' essere accettato per i seguenti motivi:

-Errata rappresentazione dell'esposizione grafica: rappresentare intera sagoma fabbricato per meglio ubicare l'unita'(circ. 4/2009)

- DOCUMENTO TRATTATO PER CONTO DELL'UFFICIO PROVINCIALE DI SALERNO – TERRITORIO DALL'UFFICIO DI PESCARA - TERRITORIO, OPERATORE (CAMMAROTA ANTONELLA), antonella.cammarota@agenziaentrate.it, n. TEL 085 4290863

NOTE:

Il tecnico incaricato non accetta la pratica "ritenendo" che la rappresentazione grafica sia errata.

Il tecnico redattore, convinto di aver redatto la pratica secondo norma, rinvia il medesimo documento richiedendo che in caso di non accettazione venisse indicata la normativa di riferimento. La pratica, come per magia, viene **ACCETTATA** e **REGISTRATA!** (Estremi registrazione Prot. SA 0202034 del 11/06/2015).



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

Scheda N. 5 | Uff. Prov. L'Aquila



Ufficio Provinciale
di Salerno - Territorio
Servizi Catastali

Data: 22/04/2015
Ora: 13.01.16
pag: 1 di 1

Motivazioni della mancata accettazione di pratica Docfa

Atto di aggiornamento del catasto urbano presentato in data 21-APR-15, con data di ultimazione lavori 21/04/2015 dal Tecnico incaricato [redacted] relativo all'unita' immobiliare cosi' definita:

COMUNE: CONTURSI TERME

SEZIONE URBANA:

FOGLIO: 20

PARTICELLA/E: 899

SUBALTERNO/I: 17

La presente ricevuta non costituisce attestazione per gli effetti di cui all'art.1 comma 9, del D.M. 19 Aprile 1994, n. 701.

L'atto di aggiornamento non puo' essere accettato per i seguenti motivi:

-Assenza di relazione tecnica (quando prevista) : QUANDO CAMBIA LA RENDITA CATASTALE IL SUB VA SEMPRE SOPPRESSO.LA PRESENTE UNITA' E' CENSITA COME (S1-1),
CONTROLLARE L'ELABORATO ESISTENTE IN ATTI (NON ESISTE NELLO STESSO IL PS2...)

Recapito Tecnico Istruttore ???

Data: 22/04/2015

Protocollo 2015/SA0143364

Il tecnico
LMBLEO

Il Resp. dell'Unita' Organizzativa
FTO ROTONDO PIETRO

Il Responsabile del Procedimento
FTO VASTARELLA EMILIO

NOTE:

Il tecnico incaricato non accetta la pratica "ritenendo" che "quando cambia la rendita il sub cada sopra".

Il tecnico redattore, convinto di aver redatto la pratica secondo norma, rinvia il medesimo documento richiedendo che in caso di non accettazione venisse indicata la normativa di riferimento. La pratica, come per magia, viene **ACCETTATA** e **REGISTRATA!** (Estremi registrazione Prot. SA 0150707 del 30/04/2015). Inoltre manca il recapito del tecnico istruttore!!!



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

Scheda N. 6 | Uff. Prov. L'Aquila

Ti trovi in: [Home dei Servizi](#) - [Docfa](#) - [Elenco Documenti Docfa](#) - [Dettaglio Pratica Docfa](#)



Utente

Convenzione: CONS. NAZ. GEOM.- PRES. DOC. (PRESENTAZIONE DOCUMENTI CATASTALI)

Codice di Richiesta: 1

Dati Relativi alla pratica

Codice Invio	78656773
Data e ora di Trasmissione	12/06/2015 18:45.49
Identificativo Pratica	
Tecnico compilatore	
Cognome Dichiarante	
Nome Dichiarante	
Protocollo di accettazione	2015SA0203555
Data di accettazione	12/06/2015
Esito	Non Registrato
Protocollo di registrazione	
Data di registrazione	

Dati Contabili

Tributi (uiu categ. ordinarie)	0,00 Euro
Tributi (uiu categ. speciali)	100,00 Euro

Elenco dei documenti che compongono la pratica

Descrizione	Data	Dimensioni
Documento trasmesso	12/06/2015	59.44KB (60,862 bytes)
Allegato Docfa pdf	12/06/2015	172.04KB (176,166 bytes)
Ricevuta di Trasmissione	12/06/2015	10.78KB (11,038 bytes)
Ricevuta di Trasmissione	12/06/2015	9.21KB (9,432 bytes)
Ricevuta di ricezione	12/06/2015	6.26KB (6,409 bytes)
Ricevuta di ricezione	12/06/2015	4.71KB (4,823 bytes)
Errori registrazione	17/06/2015	6.24KB (6,387 bytes)
Errori registrazione	17/06/2015	4.69KB (4,801 bytes)

Stato Pratica

	Richiesta stato pratica protocollata
--	--------------------------------------

NOTE:

La pratica, a seguito di non accettazione, è stata rinviata il 12/06/2015. Dopo QUATTRO giorni, e precisamente il 17/06/2015, la pratica non viene registrata. E' del tutto evidente che i tempi di lavorazione vanno i ben oltre i canonici "DUE" giorni!!!



COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

NOTA FINALE

Nel presente **report** sono state inserite solo alcune delle “*motivazioni di non accettazione di pratiche Docfa*” lavorate dagli Uffici Provinciali di L’Aquila e Pesacra Territorio, inviatoci da alcuni nostri iscritti.

Pertanto, in caso di **NON RISOLUZIONE** dei problemi evidenziati nella richiamata nota, ci si riserva di inviarne altre, oltre a comunicare tale spiacevole situazione alla Direzione Centrale dell’Agenzia delle Entrate Catasto e Cartografia.