

Spett.le

Collegio Dei Geometri
Via Generale Carlo Perris, 10
84128 - Salerno - SA

Offerta Commerciale

Descrizione:	Servizi Voce & Dati Aziende
Data:	21/03/19
Versione:	1
Protocollo	OC - 085 - 2019

Company Profile

Orakom è un Operatore telefonico, Internet Service Provider (ISP) e Wireless Internet Service Provider (WISP), impegnato nel fornire servizi e soluzioni all'avanguardia nel campo delle telecomunicazioni e dell'information technology. E' specializzata nella progettazione, realizzazione, gestione e assistenza di infrastrutture di reti di telefonia e reti in tecnologia wireless per l'accesso ad internet a banda larga ed ultra banda larga.

L'azienda nasce nel 2008, oggi leader nel settore TLC, come fornitore di servizi per la telefonia fissa, internet e trasmissione dati, con l'obiettivo di diventare il punto di riferimento delle imprese e dei privati. Orakom rende sempre disponibili le ultime tecnologie per poter offrire il meglio alla sua clientela in termini di performance, qualità e affidabilità.

L'azienda oltre ad offrire servizi di telefonia di rete fissa, connettività ADSL, HDSL e Fibra Ottica, vanta un rete proprietaria in ponte radio che permettere di raggiungere le zone non servite dai servizi di connettività ADSL terrestre, offrendo quindi la possibilità di avere anche nelle zone non coperte servizi di connettività a larga banda.

Il nostro obiettivo è fidelizzare con la qualità dei servizi la clientela acquisita, incrementandone costantemente il numero e la tipologia. Siamo presenti nei più importanti mercati che caratterizzano il mondo delle telecomunicazioni, come realtà consolidata, strutturata e all'avanguardia, protesa ad affrontare le principali sfide nazionali ed internazionali.

Il nostro valore aggiunto tradotto in un grande vantaggio per il cliente è di essere presenti sul territorio con i nostri tecnici, muniti di automezzi ed attrezzature all'avanguardia per riuscire a garantire in caso di assistenza tecnica, velocità e professionalità in maniera diretta senza intermediari o tecnici esterni all'azienda, riuscendo ad essere più vicini ai nostri clienti.

Orakom: vicini alla nostra rete, vicini ai nostri clienti.

Infrastruttura di Rete

Orakom si avvale delle ultime tecnologie per offrire un servizio di alta qualità su tutto il territorio nazionale attraverso una rete di ultima generazione che costituisce la dorsale dei servizi voce e dati caratterizzata dai più alti standard di qualità, affidabilità e sicurezza. L'azienda oggi offre servizi di telefonia di rete fissa, connettività ADSL, VDSL, HDSL e in Fibra Ottica a privati ed aziende ed inoltre vanta una rete proprietaria in ponte radio che permette di raggiungere le zone non servite dai servizi di connettività via cavo, offrendo quindi la possibilità di avere anche in zone non coperte, servizi di connettività a banda larga e ultra banda larga.

Rete dati ed Internet

La rete che interconnette i nostri quattro NOC di Milano, Roma, Napoli e Salerno è realizzata mediante circuiti in fibra ottica ad alta capacità geograficamente ridondati. Siamo presenti, in qualità di afferenti, presso l'Internet eXchange Point NaMeX di Roma e presso l'Internet eXchange Point MIX di Milano attraverso collegamenti diretti a 10Gbit/s che permettono ai nostri clienti di essere raggiungibili da tutte le reti nazionali ed internazionali ad alta velocità e con basse latenze, tali caratteristiche vengono assicurate anche grazie alla partnership con Cogent e Telecom Italia Sparkle, tra i maggiori e più importanti fornitori di servizi IP a livello globale. Orakom, ha implementato un'importante infrastruttura di networking progettata e installata in collaborazione con Cisco Systems che rappresenta il cuore della nostra rete, gestendo tutti i principali nodi e collegamenti realizzati in Fibra Ottica. Le soluzioni Cisco Network Infrastructure utilizzate garantiscono la massima affidabilità grazie anche alla totale ridondanza degli apparati installati in ogni sede e in ogni PoP. Oggi la nostra rete è già pronta per l'internet del futuro.

Servizi Voce

Orakom possiede licenza di operatore telefonico nazionale e può erogare servizi voce fornendo direttamente le numerazioni assegnategli dal Ministero su tutto il territorio nazionale, pertanto può garantire la completa gestione dei servizi voce, collocando Orakom sul mercato tra i principali operatori telefonici nazionali. I servizi Voce vengono erogati attraverso una centrale telefonica Classe 5 di ultima generazione.

ULL, VULA ed NGAN - Connettività in FIBRA OTTICA

Orakom ha implementato diverse centrali ULL per poter garantire maggiori performance e migliore assistenza gestendo direttamente l'ultimo miglio. Inoltre grazie alla sottoscrizione degli accordi VULA ed NGAN con Telecom Italia, Orakom potrà utilizzare la rete telefonica nazionale di nuova generazione (NGAN) in Fibra Ottica ad Ultra Banda Larga per raggiungere i suoi clienti con nuovi servizi sempre più veloci e affidabili.



Altri servizi e prodotti:

Sistema di telecomunicazione. Centralino telefonico per gestire le utenze telefoniche dell'azienda.

Server dedicati e Housing Il servizio Housing prevede la possibilità di poter noleggiare server dedicati o poter ospitare server di proprietà del cliente presso il nostro Data Center.

Hosting e Domini. L'offerta prevede la fornitura di spazio web, di gestione della posta elettronica e la registrazione del dominio e/o trasferimento.

Gestione e-mail IMAP. Il servizio di gestione dell'email con protocollo IMAP permette la gestione della posta elettronica direttamente sul server remoto avendo così disponibile tutta la propria posta da qualsiasi personal computer ci si collega sia tramite client che webmail.

Messaggistica. Mail, fax, SMS.

Videosorveglianza.

I Nostri servizi

Orakom offre alla propria clientela consulenza e soluzioni a 360°, garantendo sempre elevata qualità a prezzi competitivi.

Grazie all'erogazione di un'ampia gamma di servizi Orakom diventa per i Clienti punto di riferimento oltre che unico interlocutore nel variegato settore Informatico e delle Telecomunicazioni:

- ▲ Centrali Telefoniche IP CENTREX - Soluzioni per Aziende, cliniche, alberghi
- ▲ Connettività DATI Avanzate per Aziende (Fibra Ottica, Ponte Radio Dedicato PDH, xDSL, xHDSL, CDN)
- ▲ BiPower Line Recovery
- ▲ Servizi Server MAIL
- ▲ Hosting
- ▲ Fax Virtuale
- ▲ VideoConference e Meeting
- ▲ Piattaforma SMS
- ▲ Numeri Verdi 800 ad addebito ripartito e tariffa premium
- ▲ Gestione, Realizzazione e Assistenza di Reti LAN
- ▲ Gestione, Realizzazione e Assistenza di Reti VPN
- ▲ Servizi Cloud Server
- ▲ Assistenza Tecnica Premium 24H



OFFERTA ECONOMICA

Descrizione	Attivazione	Canone
100 MEGA AFFARI Download 100 Mbit/s Upload 20 Mbit/s B.M.G. 2 Mbit/s Router/CPE IP STATICO	€ 49,00	€ 29,90
VOCE AFFARI 2 LINEE Servizio Chi è Trasferimento di chiamata	€ 98,00	€ 19,90
Numero Aggiuntivo		€ 1,50
Totale Offerta	€ 147,00	€ 51,30

Prezzi IVA ESCLUSA

Piano tariffario applicato alle telefonate di Rete Fissa

Destinazioni	Prezzo €/minuto di conversazione
Urbane	Incluse
Interurbane	Incluse
Cellulari	Incluse

Traffico Telefonico (Condizione valida in caso di attivazione del servizio voce mediante sottoscrizione di contratto): Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'opzione ItalyFlat secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico verso cellulari nazionali si presume un uso conforme al rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce: traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti. Il superamento di questa soglia, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Orakom si riserva la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie "ItalyFlat" su tutte le linee e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche "No Flat".

Connettività: In caso di connettività in ADSL l'offerta prevede una velocità di connessione fino a 20Mbit/s in download e fino a 1Mbit/s in upload su tecnologia ADSL ethernet. In caso di connettività in WADSL, in base al profilo sottoscritto, l'offerta prevede una velocità di connessione fino a 30Mbit/s in download e fino a 3Mbit/s in upload su tecnologia WADSL Hiperlan. In caso di connettività in Fibra - NGA l'offerta prevede una velocità di connessione fino a 100Mbit/s in download e fino a 20Mbit in upload su tecnologia FTTC o fino a 1000Mbit/s in download e fino a 200Mbit in upload su tecnologia FTTH. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete Orakom. In seguito a tali verifiche la connessione avverrà alla massima velocità tecnica consentita.

In caso di cessazione e/o migrazione verso altro operatore dell'utenza, il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Orakom i costi tecnici/amministrativi, gli sconti o altri vantaggi economici fruiti in relazione alla promozione. I costi di disattivazione per i servizi terrestri e/o servizi voce sono pari a euro 65 (sessantacinque/00) per cessazione ed euro 35,00 (trentacinque/00) per migrazione. I costi di disattivazione sono pari a euro 80 (ottanta/00) per cessazione WADSL e Voce. Oppure 80 (ottanta/00) per cessazione WADSL e 65 (sessantacinque/00) per cessazione Voce se la cessazione è richiesta separatamente ed Euro 35 (trentacinque/00) per migrazione voce. Inoltre in caso di noleggio del router sarà addebitato l'importo di euro 49,00 (quarantanove/00) per il router Wifi Premium a titolo di corrispettivo per il riscatto e la cessione a titolo definitivo dell'apparato a favore del Cliente. Per tutte le altre condizioni tecniche ed economiche non riportate nel presente documento si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" della proposta di contratto disponibili sul sito ww.orakom.it nella sezione Trasparenza tariffaria. In caso di disattivazione entro i primi 24 mesi lo sconto - promo sarà addebitato nell'ultima fattura utile.

Riepilogo Offerta:

Descrizione	Importo
<i>Totale Costi Attivazione</i>	€ 147,00 <i>una-tantum</i>
<i>Totale Canone</i>	€ 51,30 <i> mese</i>

Prezzi IVA ESCLUSA

Condizioni di Fornitura:

Validità Offerta 30gg data documento

Pagamenti SEPA Direct Debit B2B

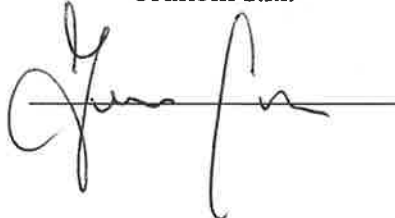
Durata 24 mesi dalla data di attivazione

Rinnovo Il contratto si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi salvo disdetta anticipata da far pervenire a mezzo Racc. A/R o a mezzo PEC – 60gg prima della data di scadenza.

Esclusioni I prezzi sono da intendersi IVA ESCLUSA se non diversamente specificato.
Cablaggio Rete LAN ESCLUSA.

Il presente documento assume validità di contratto se controfirmato dalle parti.

Orakom S.r.l.



Il cliente

