



Prot. N.

COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI SALERNO

Al Direttore Giovanni Battista Cantisani
Direzione Provinciale di SALERNO
Ufficio provinciale – Territorio
dp.salerno@pce.agenziaentrate.it

Salerno,

Oggetto: Segnalazione problematiche da parte del Collegio provinciale Geometri e Geometri laureati di Salerno

Gentilissimo Ing. Cantisani, nello spirito di collaborazione ed in continuità di quanto già fatto, Le sottopongo alcune problematiche segnalate dagli iscritti e discusse dal gruppo di lavoro Catasto formato da nostri iscritti (esperti in materia) che operano quotidianamente in ambito catastale.

SERVIZI ALL'UTENZA PROFESSIONALE:

- Sono pervenute, da parte di nostri iscritti, segnalazioni circa disfunzioni nell'utilizzo del canale telefonico, con particolare riguardo alla scarsa raggiungibilità del personale preposto a fornire chiarimenti catastali e/o precisazioni.
- Le comunicazioni di mancata accettazione delle pratiche Docfa e Pregeo sono carenti degli estremi (nominativo, recapito telefonico e indirizzo email) del funzionario tecnico che ha istruito la pratica (*utili al fine di ricevere e/o fornire chiarimenti per l'evasione della stessa*).
- Mancata attribuzione e comunicazione di numero di protocollo e codice di riscontro relativi all'accettazione della pratica (istanza), anche per quelle inoltrate a mezzo Pec.
- In caso di riscontro negativo della consultazione al banco di visura, conseguente a formale richiesta di documentazione, non viene rilasciata al professionista alcuna ricevuta attestante tale esito.

E' indispensabile fornire assicurazione entro il 19/10/2020, di riscontro esaustivo all'utenza professionale nei tempi assegnati con la nota della S.V. pervenutaci il 25/09/2020 a mezzo pec.

Infine, allo scopo di una opportuna informazione agli iscritti, è utile far conoscere il criterio e la tempistica nell'assegnazione e lavorazione delle istanze nonché per le pratiche Prego e Docfa.

Sicuri di un benevolo e positivo accoglimento di quanto richiesto, nella sempre attiva e fattiva collaborazione, si coglie l'occasione per porgere un gradito e cordiale Saluto.

Il Presidente
Geom. Felice Di Salvatore