



Prot. N. 266 del 14.07.2022

Al Direttore Agenzia Entrate
Direzione provinciale di Salerno
Dott.ssa Patrizia Palma
dp.salerno@pce.agenziaentrate.it

Oggetto: Problematiche catastali

Spett.le Direttrice Provinciale,

si ringrazia per la nota di riscontro del 10/06/2022 ed a distanza di circa un mese si ritiene opportuno, nell'ottica della rituale collaborazione, un confronto di merito.

- Lei ha rappresentato che il sistema informatico dell'Agenzia produce automaticamente, a seguito di protocollazione della pec in ingresso, una notifica, con l'indicazione del numero di protocollo attribuito all'istanza presentata, agevolando così gli utenti nel recupero di informazioni utili a conoscere lo stato di avanzamento della lavorazione. E' d'obbligo evidenziare che non è sufficiente il predetto protocollo in quanto proprio Codesta Agenzia richiede altresì un "codice di riscontro" all'accesso in banca dati. A nulla rileva pertanto, come accade, che detto codice sia rilasciato in una seconda mail a fine lavorazione della pratica. Per chiarezza e per comodità di lettura si riporta la schermata estrapolata dallo specifico sito di Codesta Agenzia : "Interrogazione stato pratiche catastali"

INTERROGAZIONE STATO PRATICA CATASTALE

Dati della ricerca

Ufficio provinciale di: **SALERNO Territorio**

Protocollo: Anno:

Codice di riscontro: 



Prot. N.

- Apprezzandone la disponibilità, vogliasi programmare incontri formativi con questo Collegio, in maniera prioritaria sul software Voltura 2.0 con esempi pratici che coinvolgano l'intera procedura, ovvero:
installazione del Desktop Territorio ed istruzioni per il primo accesso;
installazione voltura 2.0;
creazione di una nuova voltura (afflusso, preallineamento, recupero di voltura automatica, annotamento, etc.);
validazione, esportazione e stampa del documento;
generazione del plico;
invio telematico con utilizzazione canale telematico Sister.
- Preso atto che si è avviata la procedura di registrazione automatica dei DOCCA, si confida, come rappresentato, nella riduzione/eliminazione dei ritardi nella trattazione delle istanze consentendo all'utenza tecnica ogni ulteriore attività di seguito .
- Si confida nella maggiore celerità ed efficacia del servizio di consultazione degli archivi cartacei ad avvenuto trasferimento della sede dell'Ufficio del Territorio.
- Si rappresenta infine che si registrano significativi ritardi anche e soprattutto nell'evasione delle pratiche Docte (variazioni colture, destinazioni, etc.), allo stato trattate alla stregua delle normali istanze cartacee. Atteso che, nella stragrande maggioranza dei casi, queste sono propedeutiche al rilascio dell'estratto di mappa per la redazioni degli atti di aggiornamento Pregeo (non rilasciabile se non previo l'accorpo delle particelle partizionate per qualità), si propone il ripristino della originaria prassi, peraltro ampiamente regolamentata, che prevedeva l'acquisizione del file .dat, prodotto dalla stessa procedura Docte parallelamente al file .pdf, in modo da velocizzare l'aggiornamento della banca dati nella trattazione in back-office. A disposizione per ogni altro, eventuale chiarimento, si ringrazia per l'attenzione.

Cordiali Saluti

IL PRESIDENTE

Geom. Felice Di Salvatore

